

ZondagAdvies

hypotheken & verzekeringen

Welkom bij ZondagAdvies!

In dit document lees je informatie over onze werkwijze, dienstverlening en onze tarieven. Dit document is een puur informatief document. Dat betekent dat je door dit document op geen enkele wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel product te sluiten.

Wie zijn wij?

ZondagAdvies adviseert en bemiddelt al 30 jaar als onafhankelijk adviseur op het gebied van verzekeringen, hypotheken en andere financiële diensten. Zowel aan particulieren als aan ondernemers. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een persoonlijke benadering en is gericht op een langdurige adviesrelatie met jou als klant. Met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid, service en kwaliteit als uitgangspunt.

Waarvoor kun je bij ons terecht?

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypotheken
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld

RegioBank

Zelfstandig Adviseur

Ons kantoor is ook Zelfstandig Adviseur van RegioBank. Wij kunnen het complete pakket bankproducten en diensten leveren. Zo kun je al je financiële zaken op één vertrouwd adres onderbrengen.

Voor Sparen & Betalen adviseren wij alleen producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheken en verzekeringen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

In ons advies betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning (SEW) en Lijfrentespaarrekeningen.

Onze dienstverlening is onderverdeeld in 5 adviesgebieden. Deze worden hieronder toegelicht:

- Verzekeringen
- Hypotheek
- Pensioen & Inkomen
- Vermogen
- Lenen
- Betalen & Sparen (RegioBank)

Hoe ziet het beloningsbeleid voor onze medewerkers er uit?

Medewerkers van ZondagAdvies hebben recht op een eerlijke beloning voor de werkzaamheden die zij verrichten. En met eerlijk bedoelen wij marktconform. Jaarlijks wordt door ZondagAdvies de D&O Salarisindicator opgevraagd. Voor iedere functie bij ZondagAdvies geldt een maximumsalaris op basis van wat in de markt gebruikelijk is. Medewerkers van ZondagAdvies werken niet op provisiebasis.

De kosten van ons advies en bemiddeling

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij, net zoals elk ander bedrijf, bedrijfskosten. Denk maar aan personeel, huisvesting, jaarlijkse verplichte opleidingen en wettelijk verplichte vergunningen.

Vast tarief/uurtarief

Voor de volgende adviesgebieden werken wij met vaste tarieven of op uurtarief:

- Hypotheek
- Vermogensopbouw
- Uitvaartverzekering
- Banksparen
- Overlijdensrisico
- Arbeidsongeschiktheid

De hoogte van ons tarief is niet afhankelijk van het product dat je via ons afsluit. Deze werkwijze garandeert een zeer onafhankelijke en objectieve benadering. Wij worden immers niet beloond door de aanbieder van het product. Je betaalt geen afsluitprovisie meer aan de geldverstrekker.

Provisie

Voor adviesgebied "Lenen" is het verboden om met een vaste fee of uurtarief te werken. Daarom werken wij voor deze adviezen op provisiebasis. Van de aanbieder waar wij je financiering/krediet onderbrengen, ontvangen wij provisie. De provisie is onderdeel van het maandbedrag dat je aan de bank betaalt. Wij brengen je geen aanvullende kosten in rekening.

Uurtarief

Bij deze vorm van beloning kunnen wij vooraf een globale inschatting maken van de kosten, maar de exacte kosten van het advies zijn dan uiteraard pas achteraf bekend.

Aansprakelijkheid

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor jou geeft dit extra zekerheid.

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel dienstverleners. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017204.

De privacy van je persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Wij verstrekken geen gegevens aan derden zonder jouw toestemming.

Klachten

Wij behartigen je belangen natuurlijk zo goed mogelijk. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent. Dat kan ertoe leiden dat je een klacht hebt.

Als je een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen, dan vragen wij je om je klacht kenbaar te maken aan de directie van ZondagAdvies. Wij zullen proberen je klacht snel te verhelpen.

Je klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling.

Deze procedure ziet er als volgt uit:

- Je dient je klacht schriftelijk in bij de directie
- Je ontvangt binnen 5 werkdagen een bevestiging van je klacht. In de bevestiging wordt vermeld binnen welke termijn je een voorstel voor oplossing van je klacht ontvangt.
- Binnen 2 weken na verzending van het voorstel neemt de desbetreffende adviseur of zijn waarnemer contact met je op om te overleggen over de geboden oplossing.
- Indien je het eens bent over de geboden oplossing dan wordt deze oplossing binnen de af te spreken termijn gerealiseerd.

Indien wij er samen niet uitkomen, kun je je altijd wenden tot de burgerlijk rechter of het:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon: 0900-3552248
www.kifid.nl

Contactgegevens:

Waardenburglaan 26
4006 ET TIEL
Telefoon: (0344) 652024
info@zondagadvies.nl
www.zondagadvies.nl

AFM geregistreerd onder nummer 12017204

Op al onze werkzaamheden zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Je vindt deze op onze website www.zondagadvies.nl.