

Privacyverklaring

ZondagAdvies gaat zorgvuldig met je persoonsgegevens om. Met het doorgeven van je gegevens geef je ons toestemming deze te verwerken in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarvoor we deze gegevens gebruiken.

ZondagAdvies, gevestigd aan Waardenburglaan 26 4006 ET TIEL, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. C. Zondag is de functionaris gegevensbescherming van ZondagAdvies. Zij is te bereiken via info@zondagadvies.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je je online aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een contact- of offerteformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor één van onze diensten, zal aan je gevraagd worden om je gegevens in te vullen/aan ons door te geven. Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Geslacht
- * Geboortedatum
- * Geboorteplaats
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * Bankrekeningnummer
- * Burgerservicenummer (BSN)
- * IP-adres
- * Kentekengegevens
- * Inkomensgegevens
- * Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een klantprofiel in te vullen, een profiel op onze website aan te maken, overige persoonsgegevens die je verstrekt in correspondentie en via de telefoon.
- * Gegevens over je activiteiten op onze website (middels Google Analytics en FB Pixel)
- * Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Er vindt geen verwerking plaats van bijzondere persoonsgegevens, tenzij identificatie d.m.v. legitimatiebewijs verplicht is.

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zondagadvies.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen op basis van de volgende grondslagen:

- Om diensten bij je af te leveren. Grondslag: uitvoering overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Het afhandelen van jouw betaling. Grondslag: uitvoering overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Verzenden van onze nieuwsbrief per post of per e-mail. Grondslag: toestemming en gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslag: uitvoeren overeenkomst. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen. Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk commercieel belang. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ZondagAdvies of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten van financiële instellingen. Grondslag: toestemming en gerechtvaardigd belang, namelijk commercieel belang. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ZondagAdvies of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- ZondagAdvies analyseert je surfgedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Wij volgen je surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Wij verwerken persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- ZondagAdvies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bij het opstellen van de inventarisatie, een klantprofiel, of bij het maken van een advies conform de Wet Financieel Toezicht. Grondslag: het doel hiervan is om een passend advies te kunnen geven.

Namen en e-mailadressen die je invult via een contactformulier, om je in te schrijven voor een nieuwsbrief, e-book, of andere gratis producten op onze website, gebruiken wij voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor advertenties. Jouw gegevens verwerken wij in onze softwaresystemen. Door de gegevens aan ons te verstrekken geef je toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. ZondagAdvies analyseert daarnaast je gedrag op onze website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en/of diensten af te stemmen op je voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

ZondagAdvies neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ZondagAdvies) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vanuit de Autoriteit Financiële Markten en de Wet Financieel Toezicht hebben wij de verplichting om onze adviezen te kunnen reconstrueren, ook nadat een product niet meer loopt. Daarom bewaart ZondagAdvies je persoonsgegevens ook nog nadat je geen diensten of producten meer bij ons afneemt. Zo lang er een financieel product actief is via het agentschap van ZondagAdvies of via de volmachten waar wij mee samenwerken, neem je bij ons diensten af.

Persoonsgegevens die je invult voor het inschrijven voor onze nieuwsbrief, worden na uitschrijving voor de nieuwsbrief veelal direct, maar in ieder geval binnen 3 maanden, uit ons e-mailmarketingstelsel verwijderd.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Delen van persoonsgegevens met derden

ZondagAdvies deelt persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Wij delen gegevens over je websitebezoek met Google d.m.v. het gebruik van Google Analytics. Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je op <https://policies.google.com/>. Je gegevens kunnen door Google worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Google vind je op <https://policies.google.com/privacy/frameworks>.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ZondagAdvies maakt gebruik van cookies van externe partijen om haar website goed te laten functioneren, te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken en om gericht te kunnen adverteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Wanneer je onze website bezoekt, gebruiken Google en Facebook, als externe partijen, mogelijk cookies, webbakens en vergelijkbare technologieën voor het verzamelen en ontvangen van gegevens van onze website en elders op het internet en gebruiken deze gegevens voor het aanbieden van services op maat en gerichte advertenties. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je op <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>. Meer informatie over het gebruik van cookies door Facebook vind je op <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Hier vind je ook hoe je het gebruik van cookies door

Facebook kunt beheren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op <https://support.google.com/chrome/answer/95647> vind je hoe je dit in Google Chrome kunt doen. Gebruik je een andere browser, gebruik dan de help-functie van de browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/> vind je meer uitleg over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Op de website van ZondagAdvies zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten <https://zondagadvies.nl>. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website. ZondagAdvies draagt vanzelfsprekend geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites van derden en aanvaardt daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

Google Analytics

De website van ZondagAdvies maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers onze website gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Wij kunnen je door het anonimiseren van uw IP-adres niet persoonlijk herleiden. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je op <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>. Door gebruik te maken van onze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Opt-out voor Google Analytics

Als je het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kun je hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt je bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Facebook Pixel

De website van ZondagAdvies gebruikt Facebook Pixel, waarbij Facebook cookies op je computer plaatst. De Facebook pixel houdt een profiel bij van de mensen die op de website van ZondagAdvies zijn geweest en welke pagina's van ZondagAdvies zij hebben bezocht. Dit zorgt ervoor dat wij je, indien je een Facebook account heeft, relevante advertenties op Facebook kunnen tonen en het resultaat kunnen meten. Facebook gebruikt deze cookies om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van je online gedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van je bezoek aan andere websites krijgen waarop zij adverteren. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar alleen om advertenties af te stemmen op je profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Social media

We willen het je graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons, die ZondagAdvies op haar website heeft geplaatst.

ZondagAdvies heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms met je persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid. Lees de privacyverklaringen van deze social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Privacyverklaring Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Privacyverklaring LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Nieuwsbrief

ZondagAdvies biedt een online nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over nieuws over onze diensten, tips, adviezen, acties en aanverwante zaken. Je naam- en e-mailadres worden alleen toegevoegd aan de lijst van ontvangers (i.e. opgeslagen in ons e-mailmarketingstelsel) indien je deze gegevens actief aan ons verstrekt en aangeeft de nieuwsbrief te willen ontvangen dan wel akkoord te gaan met het ontvangen van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden. We verwerken je uitschrijving dan veelal direct, maar in ieder geval binnen 3 maanden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ZondagAdvies en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wij doen dit d.m.v. een pdf-document. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zondagadvies.nl.

Wij kunnen je verzoek tot verwijdering weigeren, indien er wettelijke verplichtingen bestaan om je persoonsgegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden. Indien dit het geval, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Cookies kun je alleen zelf verwijderen, aangezien deze op jouw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

ZondagAdvies wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en we nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

SSL-certificaat website: Onze website is voorzien van een SSL certificaat. Dankzij dit certificaat is de informatie die je ons toestuurt via onze website onmogelijk te achterhalen door anderen.

Beveiligen gegevensbestanden computers en/of laptops: Bestanden die je persoonsgegevens bevatten en wij op eigen computer(s) of laptop(s) opslaat, beveiligen wij door middel van een wachtwoord.

Updates software: Wij installeren continu updates van de door ons gebruikte software.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@zondagadvies.nl.

Wanneer is het verplicht je gegevens op te geven aan ZondagAdvies?

Gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, dienen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan ZondagAdvies te worden verstrekt. Indien je de noodzakelijke gegevens niet verstrekt, dan voert ZondagAdvies de opdracht niet uit.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. We raden je daarom aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. De meest recente versie kun je altijd terugvinden op onze website.